



---

# Pluralità. La gestione del conflitto nel team di lavoro.

## Corso crediti ECM

### OBIETTIVI

La gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro è fondamentale perché causano stress, insofferenza, ansia, insoddisfazione. I conflitti nei gruppi di lavoro tolgono la motivazione. Anche il cambiamento, in presenza di conflitto di natura distruttiva, è difficile da intraprendere. Eppure il conflitto è connesso all'essere umano, è può essere una importante leva di evoluzione e crescita personale, di squadra e organizzativa.

Il corso fornisce le **tecniche chiave per comprendere le dinamiche specifiche del conflitto in un gruppo di lavoro, e sviluppare le proprie risorse personali in modo da poterle utilizzare come leva di cambiamento, mediazione, negoziazione.** Le attività in aula guideranno i partecipanti nello sviluppo di abilità e nell'utilizzo di strumenti per riconoscere, prevenire e affrontare con serenità le situazioni conflittuali, e costruire relazioni proficue a livello interpersonale e interprofessionale in un team di lavoro.

### DESTINATARI

---

Imprenditori, responsabili di funzione e tutti coloro che nel proprio ruolo aziendale sono figure guida all'interno della propria organizzazione che gestiscono gruppi di lavoro e collaboratori.

## CONTENUTI

- Cos'è e come nasce il conflitto interpersonale. Differenze e similitudini tra conflitto tra due persone e conflitto intergruppo.
- Che cos'è il conflitto e come nasce ed evolve all'interno dei gruppi di lavoro.
- Tecniche di Gestione, risoluzione e mediazione dei conflitti nei gruppi di lavoro.
- Il ruolo delle nostre **risorse personali** nella gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro: consapevolezza, loro sviluppo e impiego.
- Tecniche di negoziazione.

## METODOLOGIE

- Esercizi di auto consapevolezza corporea, espressività e comunicazione.
- Role-playing e lavori in piccolo gruppo
- Costruzione della propria personale "cassetta degli attrezzi" di mediazione, negoziazione e gestione del gruppo di lavoro

## DOCENTE

Francesca Biolcati Rinaldi - Psicologa, Consulente di Alta Direzione e Formatrice, si occupa di tematiche di gestione e processi HR e di sviluppo personale e organizzativo.

## Sede e date

Bologna – Via Ruggi 10.

13-14 Maggio 2021 (orari: 9,30-13,00 e 14,00-17,30 per ciascuna giornata)

**Verranno richiesti i crediti ECM**

## Quote di partecipazione

400€ per iscrizioni entro il 31 Marzo 2021

450€ per iscrizioni dal 1° Aprile 2021

---

## **Come iscriversi**

(link a pagina "modalità di iscrizione" sul sito)