



---

# COMUNICAZIONE EFFICACE IN AMBITO SANITARIO

## **corso crediti ECM**

Secondo il primo assioma della teoria della comunicazione di Watzlawick “non si può non comunicare”, proprio per questo ogni volta che ci relazioniamo con una persona o un paziente dobbiamo prestare attenzione a quello che diciamo, a quello che decidiamo di non dire, alle nostre espressioni, alla postura che assumiamo e alla nostra posizione nello spazio rispetto all’interlocutore. Spesso non ci accorgiamo di molte di queste variabili quando affrontiamo una conversazione e di conseguenza non riusciamo a comprendere perché alcune conversazioni sono efficaci ed altre decisamente meno.

## **OBIETTIVI**

Obiettivo del corso è fornire elementi teorici della comunicazione, individuare caratteristiche personali del proprio modo di comunicare, individuare ciò che influenza la nostra comunicazione. Il corso valuterà sia gli aspetti di comunicazione con il paziente, sia quelli di comunicazione con colleghi e all’interno della struttura sanitaria e dell’equipe.

## **DESTINATARI**

Medici di tutte le categorie, Psicologi, Psicoterapeuti, Ostetriche, Infermieri, Fisioterapisti

## **CONTENUTI**

---

Il corso sarò in parte teorico ma anche attivo ed esperienziale. Insieme ai partecipanti si individueranno i punti critici della comunicazione che devono affrontare nel loro lavoro e insieme si cercheranno di ipotizzare possibili soluzioni e strategie alternative per rendere la comunicazione più efficace.

## **METODOLOGIE**

Il corso si svolgerà in presenza, sarà in parte effettuato con lezione frontale e in parte con giochi di ruolo e analisi delle modalità di comunicazione dei partecipanti.

## **DOCENTE**

Dott.ssa Manuela Borghi, Psicologa Psicoterapeuta, specializzata in Ipnosi clinica, Terapeuta EMDR

Dott.ssa Jlenia Frasca, Psicologa Psicoterapeuta, specializzata in Ipnosi Clinica, Terapeuta EMDR

## **Sede e date**

Sede Bologna, Via Ruggi 10.

Sabato 5 e Domenica 6 giugno 2021

Orari: 9,00-13, 00 e 14,00-18,00

**Sono stati richiesti 24 crediti ECM**

## **Quote di partecipazione**

350 euro

## **Come iscriversi**

(link a pagina "modalità di iscrizione" sul sito)